

Tapir Works Warranty



TAPIR WORKS



+66 02 006 6099
+66 84 269 4194



info@tapirworks.com
www.tapirworks.com



405, ชั้น 4, ห้องที่ 4-14A
ถนนเทพรัตน, แขวงบางนาเหนือ
เขตบางนา, กรุงเทพฯ 10260
ประเทศไทย

เรียน ลูกค้าที่เคารพทุกท่าน

ผลิตภัณฑ์ของเราอยู่ภายใต้ **การรับประกันเป็นระยะเวลา 2 ปี** นับจากวันที่ส่งมอบ โดยครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากกระบวนการผลิตเท่านั้น ระยะเวลาการรับประกันจะเริ่มนับตามวันที่ระบุไว้ในส่งมอบสินค้า ทั้งนี้ อาจมีการขอเอกสารยืนยันการรับมอบสินค้าประกอบการเคลมการรับประกัน

การรับประกันนี้เป็น **สิทธิ์เฉพาะบุคคล** ไม่สามารถโอนสิทธิ์ได้ และใช้ได้เฉพาะกับผู้ซื้อเดิมเท่านั้น หลังจากตรวจสอบและได้รับการอนุมัติจาก Tapir Works ชิ้นส่วนที่ชำรุดหรือไม่สามารถใช้งานได้ จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลาประกัน

ข้อยกเว้นและความแตกต่างตามธรรมชาติ

การรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุมลักษณะเฉพาะหรือตามธรรมชาติของวัสดุ ซึ่งไม่ถือเป็นข้อบกพร่องในการผลิต รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ:

- ความแตกต่างของสี ลายไม้ ตาไม้ หรือรอยธรรมชาติของไม้
- การเปลี่ยนแปลงของสีภายใต้แสงธรรมชาติหรือแสงประดิษฐ์
- การเปลี่ยนแปลงเล็กน้อยของขนาดอันเนื่องมาจากความชื้นหรือความแห้ง
- ลักษณะเฉพาะของเนื้อผ้าอันเกิดจากองค์ประกอบหรือเทคนิคการทอ เช่น ลาย “staple” หรือ “streaked” เนื้อผ้าแบบ “crumpled” ลีนินเอฟเฟกต์ “spotted” หรือ “curl” รวมถึงเอฟเฟกต์ “light/dark” หรือ “imprint” ในกำมะหยี่และเชนิล
- ความแตกต่างของสีในแต่ละล็อตการผลิตของผ้า sling หรือ spunpoly เมื่อเทียบกับตัวอย่างหรือสินค้าที่เคยผลิตมาก่อนหน้านี้

ข้อยกเว้นที่เกิดจากการใช้งานหรือปัจจัยภายนอก

การรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุมถึง:

- ความเสียหายอันเกิดจากการติดตั้งไม่ถูกต้อง การใช้งานผิดวิธี อุบัติเหตุ การตกกระแทก ไฟไหม้ ภัยธรรมชาติ หรือปัจจัยภายนอกอื่น ๆ
- ความเสียหายอันเกิดจากการถอดประกอบ แก๊ซ หรือซ่อมแซมโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตจาก Tapir Works
- ความเสียหายที่เกิดจากการดูแลรักษาไม่ถูกต้อง การบำรุงรักษาที่ไม่เหมาะสม หรือการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำการดูแลผลิตภัณฑ์

สำหรับแนวทางการดูแลรักษาที่ถูกต้อง กรุณาอ้างอิง คู่มือการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ (Product Care Guide) เพื่อรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานและการบำรุงรักษาที่เหมาะสม

การเคลมการรับประกันและการขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

หากท่านมีข้อสงสัยหรือจำเป็นต้องได้รับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อที่ปรึกษาการขาย ณ จุดที่ท่านซื้อสินค้า สำหรับประเด็นที่นโยบายนี้ไม่ได้ระบุไว้โดยชัดเจน จะเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ขอแสดงความนับถือ

Tapir Works

Offering only-best-quality & Refined design products



IG: @TAPIRWORKS

Maintenance & care



TAPIR WORKS



+66 02 006 6099
+66 84 269 4194



info@tapirworks.com
www.tapirworks.com



405, ชั้น 4, ห้องที่ 4-14A
ถนนเทพรัตน, แขวงบางนาเหนือ
เขตบางนา, กรุงเทพฯ 10260
ประเทศไทย

อะลูมิเนียมเคลือบสีฝุ่น (Powder Coated Aluminium)

- ทำความสะอาดได้ง่ายด้วยฟองน้ำและน้ำสะอาด
- สำหรับคราบฝังแน่น ให้ใช้น้ำยาล้างจานหรือสบู่อ่อนร่วมกับแปรงขนอ่อน
- หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกที่มีฤทธิ์รุนแรงหรือสารกัดกร่อน
- การมีน้ำสนิมไหลออกจากท่อฟอร์นิเจอร์ถือเป็นเรื่องปกติ: ให้ถอดจุกออก ปล่อยให้แห้ง จัดสเปรย์กันสนิม แล้วใส่จุกกลับ
- รอยขีดข่วนเล็กน้อยเมื่อใช้งานเป็นเวลานานถือว่าปกติ — สีเคลือบยังคงปกป้องโลหะได้ดีเต็มที่ สามารถใช้คาร์โปลิชช่วยให้รอยขีดข่วนจางลง

เชือก (Rope)

เชือก PP (Polypropylene Rope)

- เตรียมน้ำสบู่อ่อน
- ทำความสะอาดอย่างอ่อนโยน: ใช้ฟองน้ำหรือแปรงขนอ่อนมาก ๆ ขัดเบา ๆ ที่ผิวเชือก
- ล้างน้ำให้สะอาดเพื่อล้างคราบสบู่ออกทั้งหมด
- ซับน้ำส่วนเกินด้วยผ้านุ่มสะอาดหรือฟองน้ำ
- ใช้เครื่องดูดน้ำ (Wet Vacuum) หรือซับซ้ำเพื่อกำจัดน้ำส่วนเกิน
- ทำซ้ำได้ตามความจำเป็นจนกว่าคราบจะหาย
- คำแนะนำเพิ่มเติม: เชือก PP มีความพรุนมากกว่า PVC และสามารถกักเก็บความชื้นได้ จึงควรทำให้แห้งสนิทเพื่อป้องกันเชื้อรา

เชือก PVC (Polyvinyl Chloride Rope)

- เตรียมน้ำสบู่อ่อน
- เช็ดแทนการขัด: เชือก PVC มีผิวเรียบและดูดซับน้ำน้อยกว่า การใช้ฟองน้ำเช็ดจึงเพียงพอ
- ล้างน้ำให้สะอาดเพื่อล้างคราบสบู่ออกทั้งหมด
- ซับน้ำส่วนเกินด้วยผ้านุ่มสะอาดหรือฟองน้ำ (แห้งเร็วกว่า PP)
- ทำซ้ำได้ตามความจำเป็นจนกว่าคราบจะหาย
- คำแนะนำเพิ่มเติม: เชือก PVC ดูดซับน้ำน้อยกว่า PP แต่สามารถเกิดรอยขีดข่วนได้หากขัดแรงเกินไป ควรใช้วัสดุที่นุ่มเสมอ

ความแตกต่างสำคัญ (Key Differences)

เชือก PP: นุ่มกว่าและพรุนกว่า ต้องทำให้แห้งอย่างระมัดระวัง และสามารถขัดเบา ๆ ได้

เชือก PVC: ผิวเรียบกว่า ดูดซับน้ำน้อยกว่า ทำความสะอาดง่ายด้วยการเช็ด แต่ควรหลีกเลี่ยงการขัดถูแรง ๆ



IG: @TAPIRWORKS

Maintenance & care



TAPIR WORKS



+66 02 006 6099
+66 84 269 4194



info@tapirworks.com
www.tapirworks.com



405, ชั้น 4, ห้องที่ 4-14A
ถนนเทพรัตน, แขวงบางนาเหนือ
เขตบางนา, กรุงเทพฯ 10260
ประเทศไทย

ผ้า (Fabric)

ผ้า Olefin (Solution-Dyed Polypropylene)

- ปิดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกออกก่อนทุกครั้ง
- น้ำยาทำความสะอาด: สบู่อ่อน 1/4 ถ้วยตวง (62.5 มล.) ต่อน้ำอุ่น 4 ลิตร (16 ถ้วย) อุณหภูมิต่ำกว่า 38°C
- ทำความสะอาดอย่างอ่อนโยน: ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำ (ผ้า Olefin ดูดซับน้ำน้อยกว่าและปล่อยสิ่งสกปรกได้ง่ายกว่า)
- ล้างน้ำให้สะอาดเพื่อล้างคราบสบู่ออกทั้งหมด
- ปล่อยให้แห้งในอากาศ
- โดยทั่วไปผ้า Olefin ทนต่อการขีดข่วนและความชื้นได้ดี จึงไม่ค่อยต้องเคลือบสารป้องกันใหม่
- ร่มหรือเบาะสามารถฉีดน้ำล้างได้โดยยังคงอยู่บนโครงและปล่อยให้แห้งในอากาศ

ผ้า Acrylic Dyed (Solution-Dyed Acrylic)

- ปิดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกออกก่อนทุกครั้ง
- น้ำยาทำความสะอาด: อัตราส่วนเดียวกัน (สบู่อ่อน 1/4 ถ้วยตวงต่อน้ำอุ่น 4 ลิตร)
- ทำความสะอาดด้วยแปรงขนอ่อน (เส้นใย Acrylic ดูดซับสิ่งสกปรกได้มากกว่า Olefin การแปรงเบา ๆ จะช่วยได้)
- ล้างน้ำให้สะอาดเพื่อล้างคราบสบู่ออกทั้งหมด
- ปล่อยให้แห้งในอากาศ
- อาจจำเป็นต้องเคลือบสารป้องกันน้ำซึม (Fabric Protector) เป็นระยะเพื่อคงคุณสมบัติกันน้ำ
- ร่มสามารถฉีดน้ำล้างได้โดยยังคงอยู่บนโครงและปล่อยให้แห้งในอากาศ

ความแตกต่างสำคัญ (Key Differences)

Olefin: ดูดซับน้ำน้อยกว่า แห้งเร็วกว่า ทนสารเคมีได้ดีกว่า โดยทั่วไปไม่จำเป็นต้องเคลือบสารป้องกันใหม่

Acrylic: สัมผัสนุ่มกว่า ดูดซับน้ำได้มากกว่า อาจต้องเคลือบสารกันน้ำใหม่หลังจากใช้งานไปสักระยะ

สลิง (Sling / Plastic Mesh)

- เช็ดด้วยน้ำสบู่อ่อนและเช็ดให้แห้งด้วยผ้านุ่ม
- ห้ามใช้ฟลูออโรคาร์บอนทำความสะอาดที่มีตัวทำละลาย (Solvent) เพราะอาจทำลายผิว
- ป้องกันแสง UV เพื่อยืดอายุการใช้งานของผ้า — เก็บไว้ในร่มช่วงฤดูหนาว หรือใช้ร่มเงา/ผ้าคลุมเมื่อไม่ใช้งาน

หวายเทียม (Wicker / Synthetic Weave)

- เช็ดด้วยผ้าชุบน้ำหมาดและสบู่อ่อน
- สำหรับการทำความสะอาดลึกขึ้น ให้ใช้น้ำยา Wicker Cleaner และแปรงขนอ่อนหรือขนกลาง



IG: @TAPIRWORKS

Maintenance & care



TAPIR WORKS



+66 02 006 6099
+66 84 269 4194



info@tapirworks.com
www.tapirworks.com



405, ชั้น 4, ห้องที่ 4-14A
ถนนเทพรัตน, แขวงบางนาเหนือ
เขตบางนา, กรุงเทพฯ 10260
ประเทศไทย

ท็อป (Tops)

ท็อปอะลูมิเนียม (Aluminium Tops)

- การทำความสะอาด: เช็ดเป็นประจำด้วยผ้านุ่มและน้ำสะอาด
- คราบฝังแน่น: ใช้น้ำยาล้างจานหรือสบู่อ่อนร่วมกับฟองน้ำหรือผ้านุ่ม
- หลีกเลี่ยง: พงขัด แปรงขัด หรือสารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์เป็นด่างหรือกรดแรงซึ่งอาจทำลายผิวเคลือบสี
- คำแนะนำ: ล้างน้ำให้สะอาดและเช็ดให้แห้งเพื่อป้องกันคราบน้ำ

ท็อปเซรามิก (Ceramic Tops)

- การทำความสะอาด: ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำกับสบู่อ่อนและน้ำอุ่น
- หลีกเลี่ยง: พงขัด แปรงโลหะ หรือสารทำความสะอาดที่มีกรด ซึ่งอาจกัดกร่อนหรือทำให้ผิวหมอง
- คราบ: สำหรับคราบฝังแน่น ใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีค่า pH เป็นกลาง หรือเบกกิ้งโซดาผสมน้ำ
- คำแนะนำ: เช็ดคราบที่หกทันที (โดยเฉพาะน้ำมัน ไวน์ หรือของเหลวที่เป็นกรด) เพื่อป้องกันการเกิดคราบ

ท็อปหินสังเคราะห์ (Synthetic Stone Tops เช่น Composite Stone / Sintered Stone)

- การทำความสะอาด: ใช้สบู่อ่อนและน้ำอุ่นร่วมกับผ้านุ่ม
- หลีกเลี่ยง: สารทำความสะอาดที่เป็นกรดหรือด่างแรง แปรงขัดอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วน
- คำแนะนำ: ใช้ที่รองแก้วและแผ่นรองจานเพื่อป้องกันรอยขีดข่วนหรือการเปลี่ยนสีในระยะยาว
- การบำรุงรักษา: โดยทั่วไปไม่จำเป็นต้องเคลือบซิลิโคนเพิ่มเติม แต่ควรตรวจสอบคำแนะนำจากผู้ผลิต

ท็อปไม้ธรรมชาติ (Natural Wood Tops เช่น Teak, Iroko)

- การทำความสะอาด: ปิดฝุ่นและทำความสะอาดด้วยสบู่อ่อนและน้ำ โดยใช้แปรงขนอ่อน
- การบำรุงรักษา: ไม้จะเปลี่ยนเป็นสีเทาธรรมชาติเมื่อเวลาผ่านไป หากต้องการรักษาสีเดิม ควรทาน้ำมันทีคอออยล์ (Teak Oil) หรือน้ำยาเคลือบไม้เป็นระยะ
- คำแนะนำ: เก็บในร่มหรือคลุมเมื่อฝนตกหนักเพื่อยืดอายุการใช้งาน และควรปล่อยให้ไม้แห้งสนิทก่อนคลุมเสมอ
- หลีกเลี่ยง: สารเคมีที่มีฤทธิ์รุนแรงหรือการฉีดน้ำแรงดันสูง

ท็อปไม้สังเคราะห์ (Synthetic Wood Tops เช่น Polywood, WPC)

- การทำความสะอาด: ล้างด้วยสบู่อ่อนและน้ำโดยใช้ฟองน้ำหรือผ้านุ่ม
- หลีกเลี่ยง: แปรงขัดหรือสารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง
- คำแนะนำ: ไม้สังเคราะห์ดูและรักษาง่าย — ไม่จำเป็นต้องทาน้ำมันหรือเคลือบซิลิโคน
- คราบ: สำหรับคราบฝังแน่น ใช้แปรงขนอ่อนกับสบู่อ่อนขัดเบา ๆ แล้วล้างน้ำให้สะอาด



IG: @TAPIRWORKS